

COMUNICAZIONE ALL'UTENZA

Qualsiasi istanza di richiesta rimborso di somme non dovute o erroneamente già pagate dall'utente, può essere fatta scaricando l'apposito modulo *nel sottolink "scarica file, leggi e documenti"* e nel rispetto delle seguenti modalità :

- direttamente presso il **Front Office** del settore "Controllo Impianti Termici" sito in viale Douhet, presso ex caserma dei Vigili del Fuoco di Caserta - piano terra, ingresso lato strada – 81100 - Caserta

- tramite posta all'indirizzo : Terra di Lavoro SpA, viale Douhet, presso ex caserma dei Vigili del Fuoco di Caserta – 81100-Caserta-

- A mezzo e-mail: info@tlspa.it

Si rammenta che l'istanza deve essere accompagnata dalla documentazione attestante il diritto al rimborso (comprese le ricevute di pagamento della tariffa) e dalla fotocopia di un valido documento di identità del richiedente.

Ad ogni buon fine, si ricorda all'utenza gli orari di apertura al pubblico del **FRONT OFFICE** :

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Martedì – Giovedì

solo dalle ore 14.30 alle ore 16.30